

2021年6月吉日

ご家族の皆様へ

桜ヶ丘記念病院

オンライン面会のご案内

新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

当院では、現在も感染防止対策として面会制限を継続しておりますが、この度、Webex Meetings アプリを用いオンライン面会を開始することとなりました。詳細につきましては、下記をご確認ください。

■ 面会方法

ご家族様は、ご自宅にてお手持ちのスマートフォン・タブレット・PC のビデオ通話を介して、患者さんは、面会室または、病室にて当院職員が付き添ってタブレットを操作し、面会を実施します。

■ オンライン面会可能曜日・時間

病棟ごとに受付曜日が異なります。ご了承ください。

病棟	対応曜日(祝祭日は除く)	対応時間帯(全病棟共通)
1-1 病棟	月曜日	開始時刻
1-2 病棟	火曜日	14:00～
1-3 病棟	木曜日	14:30～
1-4 病棟	金曜日	15:00～
3-1 病棟	火曜日	15:30～
3-2 病棟	月曜日	16:00～
3-3 病棟	金曜日	開始時刻より 10 分以内
3-4 病棟	木曜日	

■ 手順

① URL <http://www.swfsakura.or.jp/sakuragaokahp/nyuin/online.html>

にアクセスいただき、『オンライン面会お申込みフォーム』にて面会希望日等を送信してください。

- ② 日程を調整の上、登録いただいたメールアドレス宛に、面会実施可否のご連絡をいたします（申し込み受付後原則翌日まで（土日祝祭日は除く））。
- 面会実施の場合は、当日使用するミーティング ID やパスワードを別途お送りします。
- ③ 面会にスマートフォン・タブレットをご利用の場合は、面会日までにアプリのインストールをお済ませください。
- ④ 予約された面会日 5 分前までに、機器を用意してお待ちください。
- *③～④に関して詳細は、別添の「オンライン面会マニュアル」
URL <http://www.swfsakura.or.jp/sakuragaokahp/pdf/onlinemanual.pdf>
をご参照下さい。

■ オンライン面会の注意事項(同意をいただきたい事項)

- ・面会時間は、〈 1 回 10 分 〉、面会頻度は 〈 患者さんお 1 人につき週 1 回まで 〉 とさせていただきます。できる限り多くの皆さまへ対応させていただくためですのでご了承ください。
 - ・次回の予約は、面会終了後に申し込みフォーム URL より申し込みをお願いします。
 - ・予期せぬ機器の不具合等で、面会が困難となる場合があります。
 - ・オンライン面会には通信料がかかります。Wi-Fi 環境でのご利用を推奨します。また、録音録画、写真撮影などはご遠慮ください。
 - ・患者さんの病状や治療上、予約受付後にご希望に添えない場合があります。あらかじめご了承ください。
 - ・オンライン面会連絡時に当院よりお送りするメールの送信元は、送信専用のアドレスとさせていただきます。病状の確認その他問い合わせには対応できません。
 - ・個人情報の取り扱いについて
- 本サービスにおける、個人情報の取得はオンライン面会サービス以外で利用することはありません。
- 取得した情報はオンライン面会后破棄致します。再度ご利用頂く際には、その都度情報を入力していただく必要があります。

以 上